





Model Used	Temp	TopP	Chat data in tokens	created_at
google/gemini-2.5-flash	1	0.1	🗨️ 65,224	07:37, 16 Mar 26

LEAD KONVERSI RESERVASI — OUTBREAK SIGNATURE

Periode : 14 Februari 2026 - 10 Maret 2026 Tipe : Bulanan

TABEL 1 — YANG PERLU DITINDAKLANJUTI (Potensial Closing)

No	Nama	Nomor WA	Area	Tgl Rencana	Pax	Stage	Hambatan	Rekomendasi Action
1	Riska	+62 	REST	8-16 Mar 2026	115	Tanya-tanya — belum booking	Belum ada komitmen booking, masih diskusi internal	Follow up: "Halo Kak, bagaimana hasil diskusinya? Tanggal [tanggal yang paling mungkin] masih tersedia untuk [jumlah pax]. Mau kami bantu booking-kan?"
2	Anisa Virra	+62 	REST	12 Mar 2026	18-20	Tanya-tanya — belum booking	Admin sudah kirim menu, belum ada balasan dari customer	Tawari booking sekarang: "Mau kami bantu booking-kan dulu kak?"
3	Fadira Monoarfa	+62 	REST	13 Mar 2026	6	Tanya-tanya — belum booking	Admin sudah kirim form reservasi, belum ada balasan dari customer	Tawari booking sekarang: "Mau kami bantu booking-kan dulu kak?"
4	Raina	+62 	REST	Tidak ada	Tidak ada	Tanya-tanya — belum booking	Admin sudah kirim form reservasi dan menu, belum ada balasan dari customer	Tawari booking sekarang: "Mau kami bantu booking-kan dulu kak?"

No	Nama	Nomor WA	Area	Tgl Rencana	Pax	Stage	Hambatan	Rekomendasi Action
5	+62 011-3128 8822	+62 011-3128 8822	REST	12 Mar 2026	5-6	Tanya-tanya — belum booking	Admin sudah kirim form reservasi, belum ada balasan dari customer	Tawari booking sekarang: "Mau kami bantu booking-kan dulu kak?"
6	+62 017 134 664	+62 017 134 664	REST	15 Mar 2026	5	Tanya-tanya — belum booking	Admin sudah kirim form reservasi, belum ada balasan dari customer	Tawari booking sekarang: "Mau kami bantu booking-kan dulu kak?"
7	+62 011-7191 7323	+62 011-7191 7323	REST	Tidak ada	Tidak ada	Tanya-tanya — belum booking	Admin sudah kirim form reservasi dan info DP, belum ada balasan dari customer	Tawari booking sekarang: "Mau kami bantu booking-kan dulu kak?"
8	Gavyn Zoyada	+62 011-3128 8822	BL	Tidak ada	Tidak ada	Ghosting	Customer menanyakan promo dan ketersediaan meja, tidak ada balasan setelah admin merespons	Re-engage: "Halo Kak, promo Ramadhan AYCP masih berlaku. Mau dicoba hari ini?"
9	Japar	+62 011-3128 8822	BL	Tidak ada	Tidak ada	Ghosting	Customer menanyakan pricelist billiard, tidak ada balasan setelah admin merespons	Re-engage: "Halo Kak, pricelist billiard sudah kami kirimkan. Ada pertanyaan lebih lanjut?"
10	Adelia	+62 011-3128 8822	EVT	Tidak ada	Tidak ada	Ghosting	Customer menanyakan apply band, tidak ada balasan setelah admin merespons	Re-engage: "Halo Kak, apakah masih tertarik untuk apply band? Kami bisa berikan informasi lebih lanjut."

No	Nama	Nomor WA	Area	Tgl Rencana	Pax	Stage	Hambatan	Rekomendasi Action
11	Dhey	+62 812-5722 1113	REST	24 Feb 2026	12	Ghosting	Customer menanyakan reservasi bukber dan area, tidak ada balasan setelah admin merespons	Re-engage: "Halo Kak, apakah reservasi bukber tanggal 24 Februari masih diminati? Kami bisa bantu dengan area work lounge."
12	Paramitha Ramadhanty	+62 812-5722 1113	REST	Besok	Tidak ada	Ghosting	Customer menanyakan reservasi bukber, tidak ada balasan setelah admin merespons	Re-engage: "Halo Kak, apakah reservasi bukber masih diminati? Kami bisa bantu dengan tanggal lain jika tanggal yang diinginkan penuh."
13	my~	+62 812-5722 1113	MIX	Tidak ada	4	Ghosting	Customer menanyakan reservasi restaurant dan billiard, tidak ada balasan setelah admin merespons	Re-engage: "Halo Kak, apakah reservasi restaurant dan billiard masih diminati? Kami bisa bantu dengan promo yang sedang berjalan."
14	Grivane	+62 812-5722 1113	BL	Tidak ada	Tidak ada	Ghosting	Customer menanyakan jam buka, tidak ada balasan setelah admin merespons	Re-engage: "Halo Kak, billiard kami buka sampai jam 00.00. Mau dicoba hari ini?"

No	Nama	Nomor WA	Area	Tgl Rencana	Pax	Stage	Hambatan	Rekomendasi Action
15	♠	+62 011 2173 3111	BL	Tidak ada	Tidak ada	Ghosting	Customer menanyakan harga billiard, tidak ada balasan setelah admin merespons	Re-engage: "Halo Kak, pricelist billiard sudah kami kirimkan. Ada pertanyaan lebih lanjut?"
	Eka Pratiwi	+62 011 2173 3111	REST	Tidak ada	18	Ghosting	Customer menanyakan ruang VIP, tidak ada balasan setelah admin merespons	Re-engage: "Halo Kak, ruang VIP kami tersedia untuk 10-12 pax. Apakah ada kebutuhan lain?"
	lilysweetmanis	+62 011 2173 3111	Lain-lain	Tidak ada	Tidak ada	Ghosting	Customer menanyakan lowongan kerja, tidak ada balasan setelah admin merespons	Re-engage: "Halo Kak, apakah masih tertarik dengan lowongan server? Kami bisa berikan informasi lebih lanjut."
	Bastian Aldo	+62 011 2173 3111	MIX	Tidak ada	Tidak ada	Ghosting	Customer menanyakan jam operasional dan ketersediaan alkohol/live music, tidak ada balasan setelah admin merespons	Re-engage: "Halo Kak, jam operasional kami sampai jam 00.00. Apakah ada pertanyaan lain?"
	SonnyVSu	+62 011 2173 3111	Lain-lain	Tidak ada	Tidak ada	Ghosting	Customer menanyakan jam buka, tidak ada balasan setelah admin merespons	Re-engage: "Halo Kak, jam operasional kami sampai jam 00.00. Apakah ada pertanyaan lain?"

No	Nama	Nomor WA	Area	Tgl Rencana	Pax	Stage	Hambatan	Rekomendasi Action
20	The Anonymous	+62 011- 210 700	BL	Hari ini	Tidak ada	Ghosting	Customer menanyakan reservasi billiard, tidak ada balasan setelah admin merespons	Re-engage: "Halo Kak, apakah masih ingin reservasi billiard? Kami bisa bantu cek ketersediaan meja."
21	Rizky Leonny Putri	+62 011- 130 212	BL	Tidak ada	Tidak ada	Ghosting	Customer menanyakan promo billiard, tidak ada balasan setelah admin merespons	Re-engage: "Halo Kak, promo billiard all you can play masih berlaku. Mau dicoba hari ini?"
22	+62 011- 210 011	+62 011- 210 011	REST	28 Feb 2026	6	Ghosting	Customer menanyakan reservasi iftar dan menu, tidak ada balasan setelah admin merespons	Re-engage: "Halo Kak, apakah reservasi iftar tanggal 28 Februari masih diminati? Kami bisa bantu dengan menu yang sesuai."
23	Surya Santoso	+62 011- 271 617	BL	Tidak ada	Tidak ada	Ghosting	Customer menanyakan promo billiard, tidak ada balasan setelah admin merespons	Re-engage: "Halo Kak, promo billiard all you can play masih berlaku. Mau dicoba hari ini?"
24	+62 011- 210 011	+62 011- 210 011	BL	Tidak ada	Tidak ada	Ghosting	Customer menanyakan promo billiard, tidak ada balasan setelah admin merespons	Re-engage: "Halo Kak, promo billiard all you can play masih berlaku. Mau dicoba hari ini?"

No	Nama	Nomor WA	Area	Tgl Rencana	Pax	Stage	Hambatan	Rekomendasi Action
25	Cind	+62 8807-933	BL	Tidak ada	Tidak ada	Ghosting	Customer menanyakan pricelist billiard, tidak ada balasan setelah admin merespons	Re-engage: "Halo Kak, pricelist billiard sudah kami kirimkan. Ada pertanyaan lebih lanjut?"
26	Semz Rante Tasak	+62 7775-5252	BL	Tidak ada	Tidak ada	Ghosting	Customer menanyakan ketersediaan billiard dan VIP room, tidak ada balasan setelah admin merespons	Re-engage: "Halo Kak, billiard kami tersedia. Apakah ada pertanyaan lain?"
27	Gaby Omega	+39 3283245587	REST	Tidak ada	Tidak ada	Ghosting	Customer menanyakan ketersediaan wine, tidak ada balasan setelah admin merespons	Re-engage: "Halo Kak, wine kami tersedia. Apakah ada pertanyaan lain?"
28	+62	+62 0999-9124	BL	Tidak ada	Tidak ada	Ghosting	Customer menanyakan pricelist billiard, tidak ada balasan setelah admin merespons	Re-engage: "Halo Kak, pricelist billiard sudah kami kirimkan. Ada pertanyaan lebih lanjut?"
29	Ari	+62 8011-2521	BL	Hari ini	Tidak ada	Ghosting	Customer menanyakan reservasi billiard, tidak ada balasan setelah admin merespons	Re-engage: "Halo Kak, apakah masih ingin reservasi billiard? Kami bisa bantu cek ketersediaan meja."

No	Nama	Nomor WA	Area	Tgl Rencana	Pax	Stage	Hambatan	Rekomendasi Action
30	Yu	+62 011 2178 2949	REST	15 Mar 2026	10	Ghosting	Customer menanyakan reservasi bukber dan menu, tidak ada balasan setelah admin merespons	Re-engage: "Halo Kak, apakah reservasi bukber tanggal 15 Maret masih diminati? Kami bisa bantu dengan menu yang sesuai."
31	Faldi Nurriszki	+62 011 2178 2949	REST	1 Mar 2026	2	Ghosting	Customer sudah DP, tidak ada balasan setelah admin mengonfirmasi	Re-engage: "Halo Kak, DP sudah kami terima. Apakah ada pertanyaan lain?"
32	+62 011 2178 2949	+62 011 2178 2949	BL	Tidak ada	Tidak ada	Ghosting	Customer menanyakan area smoking/non-smoking dan reservasi, tidak ada balasan setelah admin merespons	Re-engage: "Halo Kak, billiard kami tersedia. Apakah ada pertanyaan lain?"
33	Anjella	+62 011 2178 2949	BL	Tidak ada	Tidak ada	Ghosting	Customer menanyakan pricelist billiard, tidak ada balasan setelah admin merespons	Re-engage: "Halo Kak, pricelist billiard sudah kami kirimkan. Ada pertanyaan lebih lanjut."
34	akbar	+62 011 2178 2949	BL	Tidak ada	Tidak ada	Ghosting	Customer menanyakan VIP room, tidak ada balasan setelah admin merespons	Re-engage: "Halo Kak, VIP room kami tersedia. Apakah ada pertanyaan lain?"

No	Nama	Nomor WA	Area	Tgl Rencana	Pax	Stage	Hambatan	Rekomendasi Action
35	KARTIKA 👉	+62 📠 8060-7632	REST	15 Mar 2026	6	Ghosting	Customer sudah reservasi, belum DP, tidak ada balasan setelah admin meminta DP	Re-engage: "Halo Kak, reservasi tanggal 15 Maret sudah kami bookingkan. Mohon segera lakukan DP agar slot tidak dilepas."
36	f	+62 📠 9573-3074	REST	Hari ini	2	Ghosting	Customer menanyakan ketersediaan meja dan reservasi, tidak ada balasan setelah admin merespons	Re-engage: "Halo Kak, apakah reservasi bukber masih diminati? Kami bisa bantu dengan menu yang sesuai."
37	Olivia Faruki	+62 📠 8190-0528	REST	1 Mar 2026	6	Ghosting	Customer sudah reservasi, belum DP, tidak ada balasan setelah admin meminta DP	Re-engage: "Halo Kak, reservasi tanggal 1 Maret sudah kami bookingkan. Mohon segera lakukan DP agar slot tidak dilepas."
38	Ly Helmie	+62 📠 8255-4884	REST	Hari ini	3	Ghosting	Customer sudah reservasi, belum DP, tidak ada balasan setelah admin meminta DP	Re-engage: "Halo Kak, reservasi tanggal 1 Maret sudah kami bookingkan. Mohon segera lakukan DP agar slot tidak dilepas."

No	Nama	Nomor WA	Area	Tgl Rencana	Pax	Stage	Hambatan	Rekomendasi Action
39	Jint K	+62 111- 210 1317	MIX	Tidak ada	Tidak ada	Ghosting	Customer menanyakan pricelist dan ketersediaan meja, tidak ada balasan setelah admin merespons	Re-engage: "Halo Kak, pricelist dan ketersediaan meja sudah kami informasikan. Ada pertanyaan lebih lanjut?"
40	Rachima	+62 111- 610 1317	MIX	Hari ini	2	Ghosting	Customer menanyakan reservasi dan promo, tidak ada balasan setelah admin merespons	Re-engage: "Halo Kak, apakah reservasi masih diminati? Kami bisa bantu dengan promo yang sedang berjalan."
41	Elextra 黄小月	+62 111- 610 1317	REST	Tidak ada	Tidak ada	Ghosting	Customer menanyakan menu, tidak ada balasan setelah admin merespons	Re-engage: "Halo Kak, menu sudah kami kirimkan. Ada pertanyaan lebih lanjut?"
42	Amania Rahmah	+62 111- 210 1317	REST	8 Mar 2026	15	Ghosting	Customer menanyakan reservasi bukber dan pricelist, tidak ada balasan setelah admin merespons	Re-engage: "Halo Kak, apakah reservasi bukber tanggal 8 Maret masih diminati? Kami bisa bantu dengan menu yang sesuai."
43	rasya	+62 111- 210 1317	Lain-lain	Tidak ada	Tidak ada	Ghosting	Customer menanyakan pricelist, tidak ada balasan setelah admin merespons	Re-engage: "Halo Kak, pricelist sudah kami kirimkan. Ada pertanyaan lebih lanjut?"

No	Nama	Nomor WA	Area	Tgl Rencana	Pax	Stage	Hambatan	Rekomendasi Action
44	chs	+62 8707-2977	REST	9 Mar 2026	Tidak ada	Ghosting	Customer menanyakan reservasi dan menu, tidak ada balasan setelah admin merespons	Re-engage: "Halo Kak, apakah reservasi tanggal 9 Maret masih diminati? Kami bisa bantu dengan menu yang sesuai."
45	SukmaAnggi	+62 8218-8118	REST	7 Mar 2026	6	Ghosting	Customer menanyakan reservasi bukber, tidak ada balasan setelah admin merespons	Re-engage: "Halo Kak, apakah reservasi bukber tanggal 7 Maret masih diminati? Kami bisa bantu dengan menu yang sesuai."
46	Eka Rsn	+62 1822-2364	REST	8 Mar 2026	Tidak ada	Ghosting	Customer menanyakan reservasi bukber, tidak ada balasan setelah admin merespons	Re-engage: "Halo Kak, apakah reservasi bukber tanggal 8 Maret masih diminati? Kami bisa bantu dengan menu yang sesuai."
47	N.S	+62 7833-5409	REST	Tidak ada	Tidak ada	Ghosting	Customer menanyakan menu, tidak ada balasan setelah admin merespons	Re-engage: "Halo Kak, menu sudah kami kirimkan. Ada pertanyaan lebih lanjut."
48	qintan	+62 6151-13854	REST	Tidak ada	Tidak ada	Ghosting	Customer menanyakan private room dan minimum charge, tidak ada balasan setelah admin merespons	Re-engage: "Halo Kak, private room kami tersedia. Apakah ada pertanyaan lain?"

No	Nama	Nomor WA	Area	Tgl Rencana	Pax	Stage	Hambatan	Rekomendasi Action
49	Rey	+62 8489-8573	BL	Hari ini	Tidak ada	Ghosting	Customer menanyakan harga billiard, tidak ada balasan setelah admin merespons	Re-engage: "Halo Kak, pricelist billiard sudah kami kirimkan. Ada pertanyaan lebih lanjut."
50	Alma	+62 1968-9439	REST	Tidak ada	Tidak ada	Ghosting	Customer menanyakan private room dan minimum charge, tidak ada balasan setelah admin merespons	Re-engage: "Halo Kak, private room kami tersedia. Apakah ada pertanyaan lain?"
51	Putri	+62 2357-0639	MIX	Tidak ada	Tidak ada	Ghosting	Customer menanyakan pricelist dan promo billiard, tidak ada balasan setelah admin merespons	Re-engage: "Halo Kak, pricelist dan promo billiard sudah kami informasikan. Ada pertanyaan lebih lanjut?"
52	Ayang Amalia	+62 1689-6777	REST	Hari ini	5	Ghosting	Customer menanyakan reservasi bukber, tidak ada balasan setelah admin merespons	Re-engage: "Halo Kak, apakah reservasi bukber masih diminati? Kami bisa bantu dengan menu yang sesuai."
53	isna	+62 8983-2560	REST	8 Mar 2026	2	Ghosting	Customer menanyakan reservasi dan spot restaurant, tidak ada balasan setelah admin merespons	Re-engage: "Halo Kak, apakah reservasi tanggal 8 Maret masih diminati? Kami bisa bantu dengan spot yang tersedia."

No	Nama	Nomor WA	Area	Tgl Rencana	Pax	Stage	Hambatan	Rekomendasi Action
54	Tar	+62 011 232 8888	BL	Tidak ada	Tidak ada	Ghosting	Customer menanyakan promo billiard, tidak ada balasan setelah admin merespons	Re-engage: "Halo Kak, promo billiard all you can play masih berlaku. Mau dicoba hari ini?"
55	Jannati	+62 011 232 8888	REST	7 Mar 2026	5	Ghosting	Customer sudah DP, tidak ada balasan setelah admin meminta list menu	Re-engage: "Halo Kak, DP sudah kami terima. Mohon segera kirimkan list menu agar pesanan dapat disiapkan."
56	Intan	+62 011 232 8888	REST	5 Mar 2026	4	Ghosting	Customer sudah reservasi, belum DP, tidak ada balasan setelah admin meminta DP	Re-engage: "Halo Kak, reservasi tanggal 5 Maret sudah kami bookingkan. Mohon segera lakukan DP agar slot tidak dilepas."
57	Viska J Nainggolan	+62 011 232 8888	REST	Tidak ada	Tidak ada	Ghosting	Customer menanyakan menu, tidak ada balasan setelah admin merespons	Re-engage: "Halo Kak, menu sudah kami kirimkan. Ada pertanyaan lebih lanjut?"
58	Eka Puspita sari	+62 011 232 8888	REST	16 Mar 2026	23	Ghosting	Customer menanyakan reservasi bukber dan pricelist, tidak ada balasan setelah admin merespons	Re-engage: "Halo Kak, apakah reservasi bukber tanggal 16 Maret masih diminati? Kami bisa bantu dengan menu yang sesuai."

No	Nama	Nomor WA	Area	Tgl Rencana	Pax	Stage	Hambatan	Rekomendasi Action
59	qoyiiinnn	+62 011 1234 5678	REST	Tidak ada	12	Ghosting	Customer menanyakan VIP room dan S&K, tidak ada balasan setelah admin merespons	Re-engage: "Halo Kak, VIP room kami tersedia. Apakah ada pertanyaan lain?"
60	Tiara	+62 011 1234 5678	REST	7 Mar 2026	20	Ghosting	Customer menanyakan reservasi bukber dan baby chair, tidak ada balasan setelah admin merespons	Re-engage: "Halo Kak, apakah reservasi bukber tanggal 7 Maret masih diminati? Kami bisa bantu dengan menu yang sesuai."
61	Ihsan	+62 011 1234 5678	BL	Tidak ada	Tidak ada	Ghosting	Customer menanyakan pricelist billiard, tidak ada balasan setelah admin merespons	Re-engage: "Halo Kak, pricelist billiard sudah kami kirimkan. Ada pertanyaan lebih lanjut?"
62	Safa	+62 011 1234 5678	REST	7 Mar 2026	12	Ghosting	Customer sudah DP, tidak ada balasan setelah admin meminta konfirmasi pengganti menu sold out	Re-engage: "Halo Kak, DP sudah kami terima. Mohon konfirmasi pengganti menu sold out agar pesanan dapat disiapkan."
63	Hanna	+62 011 1234 5678	MIX	Tidak ada	Tidak ada	Ghosting	Customer menanyakan jam buka dan ketersediaan alkohol, tidak ada balasan setelah admin merespons	Re-engage: "Halo Kak, jam operasional kami sampai jam 00.00. Apakah ada pertanyaan lain?"

No	Nama	Nomor WA	Area	Tgl Rencana	Pax	Stage	Hambatan	Rekomendasi Action
64	Novely	+62 111-1234 5678	REST	Sabtu	Tidak ada	Ghosting	Customer menanyakan reservasi dan e-menu, tidak ada balasan setelah admin merespons	Re-engage: "Halo Kak, apakah reservasi masih diminati? Kami bisa bantu dengan menu yang sesuai."
65	SATRIA	+62 111-1234 5678	REST	14 Mar 2026	7	Ghosting	Customer menanyakan reservasi dan T&C, tidak ada balasan setelah admin merespons	Re-engage: "Halo Kak, apakah reservasi tanggal 14 Maret masih diminati? Kami bisa bantu dengan menu yang sesuai."
66	nyonyospbu	+62 111-1234 5678	REST	7 Mar 2026	3	Ghosting	Customer sudah DP, tidak ada balasan setelah admin mengonfirmasi	Re-engage: "Halo Kak, DP sudah kami terima. Apakah ada pertanyaan lain?"
67	Key	+62 111-1234 5678	REST	Tidak ada	Tidak ada	Ghosting	Customer menanyakan sistem bukber, tidak ada balasan setelah admin merespons	Re-engage: "Halo Kak, apakah reservasi bukber masih diminati? Kami bisa bantu dengan menu yang sesuai."
68	Erlin	+62 111-1234 5678	REST	8 Mar 2026	6	Ghosting	Customer menanyakan reservasi dan pict tempat/menu, tidak ada balasan setelah admin merespons	Re-engage: "Halo Kak, apakah reservasi tanggal 8 Maret masih diminati? Kami bisa bantu dengan menu yang sesuai."

No	Nama	Nomor WA	Area	Tgl Rencana	Pax	Stage	Hambatan	Rekomendasi Action
69	vivii	+62 011 233 2433	REST	15 Mar 2026	6	Ghosting	Customer sudah DP, tidak ada balasan setelah admin mengonfirmasi	Re-engage: "Halo Kak, DP sudah kami terima. Apakah ada pertanyaan lain?"
70	finsss	+62 011 233 2433	REST	6 Mar 2026	2	Ghosting	Customer sudah reservasi, belum DP, tidak ada balasan setelah admin meminta DP	Re-engage: "Halo Kak, reservasi tanggal 6 Maret sudah kami bookingkan. Mohon segera lakukan DP agar slot tidak dilepas."
71	Muhammad Ikhsan	+62 011 233 2433	REST	7 Mar 2026	5	Ghosting	Customer sudah reservasi, belum DP, tidak ada balasan setelah admin meminta DP	Re-engage: "Halo Kak, reservasi tanggal 7 Maret sudah kami bookingkan. Mohon segera lakukan DP agar slot tidak dilepas."
72	DenyRestu	+62 011 233 2433	REST	12/13 Mar 2026	80	Ghosting	Customer menanyakan reservasi iftar dan ketersediaan buffet, tidak ada balasan setelah admin merespons	Re-engage: "Halo Kak, apakah reservasi iftar tanggal 12/13 Maret masih diminati? Kami bisa bantu dengan menu yang sesuai."
73	amel	+62 011 233 2433	REST	Hari ini	2	Ghosting	Customer menanyakan reservasi, tidak ada balasan setelah admin merespons	Re-engage: "Halo Kak, apakah reservasi masih diminati? Kami bisa bantu dengan menu yang sesuai."

No	Nama	Nomor WA	Area	Tgl Rencana	Pax	Stage	Hambatan	Rekomendasi Action
74	Novia Seress	+36 707944889	REST	8 Mar 2026	10	Ghosting	Customer menanyakan reservasi bukber dan paket, tidak ada balasan setelah admin merespons	Re-engage: "Halo Kak, apakah reservasi bukber tanggal 8 Maret masih diminati? Kami bisa bantu dengan menu yang sesuai."
75	+62 [REDACTED]	+62 [REDACTED]	REST	Tidak ada	Tidak ada	Ghosting	Customer menanyakan link menu, tidak ada balasan setelah admin merespons	Re-engage: "Halo Kak, menu sudah kami kirimkan. Ada pertanyaan lebih lanjut?"
76	fatimah zahra	+62 [REDACTED]	REST	13 Mar 2026	3	Ghosting	Customer menanyakan ketersediaan dan iftar package, tidak ada balasan setelah admin merespons	Re-engage: "Halo Kak, apakah reservasi tanggal 13 Maret masih diminati? Kami bisa bantu dengan menu yang sesuai."
77	+62 [REDACTED]	+62 [REDACTED]	Lain-lain	Tidak ada	Tidak ada	Ghosting	Customer menanyakan jadwal live music, tidak ada balasan setelah admin merespons	Re-engage: "Halo Kak, live music kami akan ada setelah Ramadhan. Apakah ada pertanyaan lain?"
78	+62 [REDACTED]	+62 [REDACTED]	REST	Tidak ada	Tidak ada	Ghosting	Customer menanyakan ketersediaan kopi gula aren, tidak ada balasan setelah admin merespons	Re-engage: "Halo Kak, kopi gula aren kami belum tersedia. Apakah ada menu lain yang diminati?"

TABEL 2 — RINGKASAN FUNNEL

Stage	Jumlah	% dari Total
✅ Closing (DP masuk)	10	10.87%
⚠️ Booking — belum DP	0	0.00%
🔄 Form terisi — belum konfirmasi	0	0.00%
💬 Tanya-tanya — belum booking	7	7.61%
👻 Ghosting	75	81.52%
❌ Tidak jadi	0	0.00%
TOTAL	92	100%

Conversion rate (tanya → closing) : 10.87%

RINGKASAN

- Total lead masuk periode ini : 92
- Perlu follow up segera : 7 — (tanya-tanya hangat)
- Area paling banyak ditanyakan : REST (Restaurant)
- Pertanyaan yang paling sering : "harga billiard", "paket iftar", "minimum charge VIP", "ketersediaan meja/slot"
- Hambatan closing terbanyak : Ghosting setelah admin merespons pertanyaan awal atau memberikan informasi.
- Catatan : Tingginya angka "Ghosting" menunjukkan perlunya strategi follow-up yang lebih proaktif dan personal, terutama setelah memberikan informasi harga atau ketersediaan. Perlu juga diperhatikan bahwa banyak customer yang menanyakan hal yang sama (pricelist billiard, paket iftar), menunjukkan perlunya informasi yang lebih mudah diakses atau FAQ yang lebih komprehensif.